



## УПУТСТВА ЗА ПИСАЊЕ АКАДЕМСКИХ МЕЈЛОВА

Молимо Вас да мејлове шаљете с индивидуалних адреса – професори нису дужни да одговарају на анонимне мејлове са заједничке имејл адресе.

У предмету мејла („*subject*“) упишите сажети опис поруке. Прихватљиво је мејл насловити с *питање* или *молба*, с тим што је потребно додати на који се предмет питање или молба односи (нпр. *Питање – Биологија ћелије*).

Мејл започните заглављем у ком треба стајати:

- име и презиме студента,
- број индекса,
- факултет и
- предмет.

Мејл започните реченицом „Поштовани професоре/професорка *презиме*,“.

Текст поруке започети у наредном реду великим словом. Порука треба да буде кратка и јасна, а тон љубазан. Пазити на правопис и граматiku.

Мејл завршити са „Срдачан поздрав,“, „Срдачно,“, „С поштовањем,“ или „Унапријед захвалан/захвална,“, а у наредном реду потребно је написати ваше име и презиме. Испод тога треба дефинисати на ком студијском програму студирате, будући да професори предају на неколико студијских програма (нпр. *Студент I године СП Биологија* или *Студент II године СП Физика*).

У овом типу комуникације немојте користити емотиконе (нпр. ☺ и сл.).

Персирајте професору (обраћајте се с *Ви*, с тим што је уобичајено да се *Ви* и *Ваш* у том случају пишу великим почетним словом).

У тексту поруке обавезно назначити уколико мејл има прилоге (*У прилогу се налази домаћи задатак из Теорије система*). Пажљиво одаберите назив прилога (нпр. *Марко Марковић – домаћи из Информатике*).

Мејл обавезно прочитати најмање једном прије слања.

Одговор не очекујте:

- уколико тон и регистар вашег писма није академски и написан с поштовањем;
- уколико тражите информације које су већ истакнуте на сајту Института;
- уколико питате када ће бити објављени резултати испита, а законски рок за њихово објављивање још није истекао (пет радних дана);
- уколико тражите да вам професор дода одређени број поена без одговарајућег основа за то;

- уколико тражите накнадне рокове за полагање, одобрење за накнадно писање домаћих задатака и бодовање других активности након што су истекли прописани рокови;

Мејлове шаљите на службене адресе професора које сте добили од њих или које су истакнуте на сајту ПМФ.

У Бањој Луци 03.10.16.